

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
ООО «пикап.РУ»  
№3ПР от 26октября 2010 года

**Предложение (публичная оферта)  
по предоставлению информационных и консультационных услуг в области  
межполовых отношений.**

Город Москва

**1. Общие положения.**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «пикап.РУ», (Далее - «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), и содержит все существенные условия предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ информационных и консультационных услуг в области межполовых отношений.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится КЛИЕНТОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с какими-либо условиями настоящей оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить персональный договор на отличных от настоящей оферте условиях.

1.4. Официальные сайты ИСПОЛНИТЕЛЯ находится по адресу: <http://www.pickup.ru>, <http://www.womanlove.ru>

1.5. Официальные телефоны ИСПОЛНИТЕЛЯ: +7 (495) 223-23-28

1.6. Тематический стандарт – требования к объему и качеству знаний и навыков, полученных в результате предоставления некоторых услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также к определенному содержанию и структуре таких услуг. Тематический стандарт в ООО «пикап.Ру» составлен с учетом требований, принятых для аналогичных услуг в других организациях России и всего мира, и утвержден приказом Генерального директора ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**2. Предмет оферты.**

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление КЛИЕНТУ информационных и консультационных услуг в виде групповых или индивидуальных занятий (далее - «услуги») в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими «условиями оплаты».

2.2. Публичная оферта и «условия оплаты» являются официальными документами и публикуются на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент изменять «условия оплаты» и условия данной публичной оферты без предварительного согласования с КЛИЕНТОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за один день до их ввода в действие.

**3. Описание услуг.**

3.1. В соответствии с предметом настоящей оферты ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет КЛИЕНТУ информационные и консультационные услуги в виде групповых или индивидуальных занятий в области межполовых отношений. Услуги не являются медицинскими и/или психотерапевтическими. Услуги ограничены предоставлением КЛИЕНТУ информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3.2. Факт оказания услуги не означает со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ каких-либо гарантий результативности в применении полученной информации и/или навыков для целей КЛИЕНТА.

3.3. Никакие претензии, по результативности применения КЛИЕНТОМ полученных при пользовании УСЛУГОЙ знаний и навыков, ни в каком виде не могут быть предъявлены ИСПОЛНИТЕЛЮ. Ответственность за использование этих знаний и навыков, а также за любые результаты, прямые и побочные эффекты, полученные в результате использования этих знаний и навыков, целиком и полностью лежит на КЛИЕНТЕ.

#### **4. Обязанности сторон.**

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Оказать услугу, предусмотренную настоящей офертой, в соответствии с заявленной тематикой в полном объеме и в установленные сроки. Место публикации тематики и сроков - на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.2. Обеспечить высокое качество предоставляемых услуг.

4.1.3. Извещать КЛИЕНТА обо всех изменениях и дополнениях к настоящей оферте, тематике, графике, месте проведения и других подробностях оказания услуги, путем публикации на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и, по возможности, другими доступными средствами (Включая электронную почту, сотовую связь, телефонную связь, но, не ограничиваясь этим).

4.2. КЛИЕНТ обязуется:

4.2.1. Участвовать в консультациях, участвовать в них в полном объеме и в установленное графиком время, согласно условиям, опубликованным на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.2. Оплатить все услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями оплаты, указанными в описании данной услуги на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.3. Письменно информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о наличии у него (У КЛИЕНТА) каких-либо заболеваний, ограничений и иных препятствий, препятствующих оказанию услуг, в этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно принимает решение о допуске КЛИЕНТА к оказанию услуги.

#### **5. Условия и порядок предоставления услуг.**

5.1. Условия предоставления услуг:

ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услугу в случае ее оплаты в рублях путем наличного или безналичного внесения денежных средств в кассу или на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее одного дня до начала выполнения работ, если иные условия в явном виде не указаны в условиях оплаты для данной услуги.

5.2. Услуги оказываются в следующем порядке:

5.2.1. КЛИЕНТ, выбирая вид услуги, знакомится с условиями оплаты на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо по официальным телефонам ИСПОЛНИТЕЛЯ, направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на участие в консультировании, путем заполнения формы на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или непосредственно по телефону.

5.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ подтверждает ответным письмом или по телефону получение заявки от КЛИЕНТА.

5.2.3. Не позднее, чем за день до начала консультирования ИСПОЛНИТЕЛЬ извещает КЛИЕНТА обо всех изменениях и дополнениях в оказании услуг, путем публикации на сайте и, по возможности, другими доступными средствами.

5.2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услугу в соответствии с заявленной тематикой, в полном объеме и в установленные сроки.

5.2.5. После проведения КЛИЕНТОМ оплаты выставленного счета или подтверждения принятия обязательства к его оплате, а также после любого иного действия, явно или очевидно свидетельствующего о принятии КЛИЕНТОМ на себя прав и обязанностей по настоящему Договору, настоящий Договор вступает в силу на условиях, изложенных в данной Публичной оферте.

5.2.6. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ составляет в одностороннем порядке Акт приема-сдачи оказанных услуг, один экземпляр которого передает КЛИЕНТУ незамедлительно по факту оказания услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента оказания услуг КЛИЕНТОМ не заявлены претензии по ним. В случае отсутствия таких претензий Акт приема-сдачи оказанных услуг считается подписанным со стороны КЛИЕНТА, а услуги оказанными надлежащим образом.

5.3. Условия отказа от предоставления услуг:

5.3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в отказе от предоставления услуг в случае не поступления денежных средств в кассу или на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее одного дня до начала оказания услуг.

5.3.2. В случае если КЛИЕНТ не смог принять участие в предварительно оплаченной консультации, уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за один день, КЛИЕНТ имеет право воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение одного года с момента ее оплаты. В случае если КЛИЕНТ не воспользовался услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок указанный в настоящем пункте, услуга считается исполненной.

5.3.3. В случае если КЛИЕНТ известил ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от участия в предварительно оплаченной консультации менее чем за один день, или вовсе не известил, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право полностью отказать в возврате предварительно оплаченных средств.

5.3.4. Во всех остальных случаях ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не рассматривать претензии к качеству и условиям предоставления услуг, а также заявления на возврат средств имеет право отклонить, если с момента внесения оплаты прошло более 3 месяцев.

5.3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать КЛИЕНТУ в предоставлении услуги в любой момент без объявления причины. Если такая услуга была предварительно оплачена, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется вернуть КЛИЕНТУ все оплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов.

## **6. Порядок оплаты услуг.**

6.1. Стоимость оказываемых услуг, по настоящей оферте, определяется в соответствии с текущими (Действующими на момент оплаты) условиями оплаты на предоставляемые КЛИЕНТУ услуги. В случае если повышение стоимости услуг произойдет в момент не полной оплаты услуг КЛИЕНТОМ (Например: оплата 1-й из 4-х ступеней тренинга), повышение распространяется на неоплаченную часть стоимости услуг.

6.2. Стоимость оказываемых услуг КЛИЕНТ может посмотреть на странице сайта:

<http://www.pickup.ru/about/contacts/>

6.3. Платежи осуществляются в рублях, путем наличного или безналичного внесения денежных средств (согласно условиям оплаты для выбранных услуг ([Руководствуясь этой страницей на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ](#)): через банк, с использованием платежных карт непосредственно в нашем офисе, через Webmoney, путем оплаты квитанцией через Сберегательный банк РФ, а также другие банки РФ) на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее дня начала выполнения работ, если иное в явном виде не указано в условиях оплаты для выбранных услуг.

6.4. Участники консультаций (КЛИЕНТЫ): Пикап-коучинг и Лайфкоучинг, в случае неудовлетворения результатами оказанных услуг, в течение трех календарных дней с момента окончания оказания услуг, имеют право направить в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ мотивированное заявление на возврат денежных средств. По истечении указанного срока услуги считаются оказанными надлежащим образом.

ИСПОЛНИТЕЛЬ в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента получения вышеуказанного заявления, рассматривает его и в случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ сочтет данное заявление достаточно мотивированным, то ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает,

уплаченные ранее за оказанные услуги, денежные средства путем перечисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанного в заявлении на возврат денежных средств.

#### **7. Ответственности сторон.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Претензионный порядок при разрешении споров является обязательным

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество работы третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей оферте. Например, провайдеров Интернета, почтовых служб, операторов телефонной связи и т.д.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не может нести ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящей оферты по вине третьих лиц, указанных в пункте 7.2.

7.4. Досудебное урегулирование споров в претензионном порядке обязательно. Срок рассмотрения претензии 45 дней.

#### **8. Дополнительные условия.**

8.1. Акцепт настоящей оферты наступает в момент поступления денежных средств КЛИЕНТА на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с данной офертой, но, тем не менее, услуги предоставляются на условиях «как они есть» без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

8.3. Исполнитель самостоятельно определяет состав лиц, оказывающих информационные и консультационные услуги от его имени.

8.4. Заказчик выражает свое согласие с тем, что указанные в заявке КЛИЕНТА контактные данные могут быть использованы ИСПОЛНИТЕЛЕМ для оперативного оповещения КЛИЕНТА и каждого участника о фактах, имеющих отношение к оказанию услуги по настоящему Договору.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей оферты, стороны руководствуются действующим законодательством.

#### **9. Реквизиты сторон:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Пикап.РУ»

адрес местонахождения: 125124, г.Москва, 3-я улица Ямского поля, д.2, корп.13

расчетный счет № 40702810490020737801 в ОАО «Промсвязьбанк»

БИК 044525555

корреспондентский счет № 30101810400000000555

в Отделении 1 Московского ГТУ Банка России

Генеральный директор

М.П.

ФИО

Мобильный телефон

КЛИЕНТ:

Паспорт \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрирован: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ Лыкосов С.Д..